

Všeobecné obchodní podmínky

I. Obecná ustanovení

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti prodávajícího Balvín Agency s.r.o. (dále jen „BA“) a kupujícího při objednání a dodání služeb, při jejich úhradě, řešení případných reklamací služeb a při dalších vztazích s tím souvisejících. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy neupravené VOP Občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a Zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), ve znění pozdějších předpisů. Je-li kupujícím nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené VOP Občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Tyto VOP jsou závazné pro všechny kupující od společnosti BA a jsou přístupné na webových stránkách společnosti na adrese www.balvinagency.cz/kontakt. Společnost BA si vyhrazuje právo tyto VOP měnit.
- 1.3 Ujednání v individuálních smluvních vztazích mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.4 Ve smyslu Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je zaručena bezpečnost údajů v interních systémech prodávajícího.
- 1.5 Prodávající se zavazuje chránit osobní data kupujících před zneužitím.

II. Nabídka služeb

- 2.1 Cenové nabídky jsou platné v době platnosti příslušných ceníků nabízených služeb zveřejněných na webových stránkách ve vlastnictví BA.
- 2.2 Specifikace a jiné údaje uvedené v nabídkách, obchodních materiálech, katalogu služeb nebo na webových stránkách ve vlastnictví BA mají pouze informativní charakter a podléhají změnám vyplývajícím z inovací nabídky služeb a úprav smluvních vztahů s partnery BA.

III. Objednávka služeb

- 3.1 Objednávka může být učiněna: přes e-shop, telefonicky, e-mailem nebo formulářem nezávazné poptávky. Telefonická objednávka musí být ze strany kupujícího vždy potvrzena e-mailem.
- 3.2 Objednávka kupujícího musí obsahovat:
 - a) Jméno a příjmení nebo obchodní firmu, bydliště nebo sídlo, IČO, DIČ, kontakt (telefon, e-mail).
 - b) Specifikaci (druh) a množství objednané služby.
 - c) Adresu místa výkonu služby. Požadovaný datum a čas, lze upravit individuální dohodou mezi prodávajícím a kupujícím.
 - d) Jméno osoby oprávněné k převzetí služby. Lze upravit individuální dohodou mezi prodávajícím a kupujícím.
- 3.3 Nebude-li objednávka obsahovat náležitosti dle bodů a), b), c), d) je neúplná. Zájmem prodávajícího je kontaktovat kupujícího a získat úplné, upřesňující údaje.
- 3.4 Po doručení nové objednávky prodávajícímu, prodávající sdělí kupujícímu upřesnění, odchylky od specifikace a množství objednané služby, termínu dodání apod.
- 3.5 Kupující vyjadřuje souhlas s VOP prodávajícího odesláním objednávky služeb pomocí eshopu, objednávkou služeb pomocí ostatních možností objednání (telefon, e-mail, formulář nezávazně

Všeobecné obchodní podmínky

poptávky) nebo samotným využitím objednaných služeb v případě ústní domluvy. Kupní smlouva je vyhotovena v podobě daňového dokladu vystaveného prodávajícím v elektronické podobě.

IV. Kupní cena služeb

4.1 Kupní cena zboží je sjednána dohodou účastníků tj. odesláním objednávky kupujícím, potvrzením upřesněné objednávky kupujícím. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu cenu služby včetně souvisejících poplatků.

V. Splatnost kupní ceny a platební podmínky

5.1 Splatnost kupní ceny činí 7 dnů od vystavení daňového dokladu, pokud není dohodnuto jinak. V případě úhrady objednávek realizovaných přes e-shop je splatnost kupní ceny 3 dny od data výkonu objednané služby, pokud není dohodnuto jinak. Pro případ prodlení se splatností kupní ceny delší než 14 dnů může být pohledávka předána k vymáhání exekuční kanceláři. Smluvní pokuta z prodlení splatnosti kupní ceny je stanovena na 0,5% z dlužné částky denně.

5.2 Prodávající je oprávněn požadovat zálohovou platbu.

VI. Dodání služeb

6.1 Prodávající je povinen dodat kupujícímu služby v jakosti, provedení a množství, které určuje potvrzená objednávka ze strany kupujícího.

6.2 Prodávajícím potvrzený termín výkonu služby může být posunut o dobu mimo dosah a vliv prodávajícího nebo jeho subdodavatelů vycházející z okolnosti všeobecně označované jako „vyšší moc“. Jakékoli požadavky na náhradu škody z titulu prodloužení termínu výkonu služby jsou vyloučeny.

6.3 Dodání služeb je splněno jejich výkonem na místě a v termínu potvrzeném v objednávce kupujícím, popř. neoprávněným odmítnutím výkonu služby ze strany kupujícího. V takovém případě je prodávající oprávněn požadovat po kupujícímu úhradu souvisejících nákladů.

6.4 Prodávající vystaví daňový doklad, který doručí kupujícímu elektronicky e-mailem.

6.5 Případné chybné údaje v daňovém dokladu je kupující povinen reklamovat elektronicky e-mailem do 7 dnů od jeho vystavení. Je-li tato reklamáce oprávněná, prodávající vzniklý nedostatek obratem odstraní a kupujícímu doručí nový daňový doklad se splatností 7 dnů.

VII. Rizika a pojištění

7.1 Výkon služeb a s nimi spojených rizik je samostatně pojištěn ze strany vykonavatele, partnera BA.

7.2 Výkon služeb a s nimi spojených rizik je také samostatně pojištěn dle uzavřené pojistné smlouvy pro pojištění podnikatelských rizik mezi BA a pojišťovnou Kooperativa, č. smlouvy: 8603231933.

Všeobecné obchodní podmínky

VIII. Reklamační a záruky

- 8.1 Kupující je povinen při a po výkonu služby zkontrolovat její provedení. Vady vzniklé výkonem služby je kupující povinen reklamovat elektronicky e-mailem. Kupující je povinen reklamovat výkon služeb bez zbytečného odkladu. V reklamaci je kupující povinen vady popsat, popř. uvést, jak se projevují a označit o jakou dodávku služeb se jednalo.
- 8.2 Na výsledky výkonu služeb jsou poskytovány zákonné záruky. Dále vlastní záruky vykonavatele, partnera BA nebo individuální záruky vztahující se k určité službě smluvené mezi kupujícím a prodávajícím BA.
- 8.3 Kupující poskytne nezbytný čas, součinnost a příležitost k prokázání a splnění záruční povinnosti prodávajícího. Pokud toto neučiní, je prodávající zproštěn záruční povinnosti, stejně tak je prodávající zproštěn záruční povinnosti v případě, kdy předmět reklamační nebyl kupujícím průkazně skutkově doložen.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Souhlasem s těmito VOP dává kupující souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v objednávce služeb jejich správcem BA (příp. jeho zaměstnanci).
- 9.2 Kupující souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v objednávce služeb jejich správcem BA (příp. jeho zaměstnanci) pro účel vedení zákaznické databáze, zasílání informací a obchodních sdělení. Tento souhlas uděluje pro všechny údaje obsažené v objednávce služeb, a to na dobu neurčitou ode dne udělení souhlasu.
- 9.3 V souladu s § 5 Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jsou všechny údaje uvedené v objednávce služeb shromažďovány a zpracovávány výhradně pro účel vedení zákaznické databáze, zasílání informací a obchodních sdělení subjektu údajů, a to do doby, kdy subjekt údajů přímo a účinně zašle správci BA informaci o tom, že si nepřejde, aby mu byly obchodní informace správcem nadále zasílány. Sumarizované údaje z objednávky služeb mohou být použity správcem pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu správce BA.
- 9.4 Správce BA prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci správce nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací.

Tyto VOP vstupují v platnost od 1. 4. 2016.